

<p style="text-align: center;"><b>Ključni partnerji</b></p> <p>Srednja gostinska šola Mestna občina Maribor Ramiz Derlič (Gostilna Piaf) Zavod PIP Agencija Aritmija Zveza gluhih in naglušnih Slovenije Mediji Zavod za turizem Maribor Vlada RS (MJU) Tolmači znakovnega jezika</p> <hr/> <p>Knjižnica Maribor Umetnostna galerija Maribor</p>	<p style="text-align: center;"><b>Ključne aktivnosti</b></p> <p>Tržna raziskava Zagotovitev finančnih virov Najem in oprema lokala Marketinška strategija Promocija Izbor in usposabljanje kadrov Zadostitev pravnim zahtevam</p>	<p style="text-align: center;"><b>Ponudba vrednosti</b></p> <p>Kavarna v kateri strežejo gluhe osebe Odpravljanje predsodkov (srečevanje gluhih in slišičih) in zagotavljanje socialne vključenosti (zaposlovanje gluhih oseb) Družbena odgovornost Lokacija v centru mesta Spremljevalni program namenjen ozaveščanju prebivalcev Prijeten ambient, kotiček za br</p> <p style="text-align: center;"><b>Kakovostna ponudba</b> (s poudarkom na domačih proizvodih) in <b>kakovostna postrežba</b> Animatorji Kreativna doživetja Del identitete mesta Video ogled mesta v SZJ</p>	<p style="text-align: center;"><b>Odnosi s kupci</b></p> <p>Prijazno osebje Pomoč pri naročanju (slikovni prikaz) Animatorji Nagrade za otroke za uspešno naročilo v znakovnem jeziku Obveščanje / kartica zvestobe</p>	<p style="text-align: center;"><b>SEGMENTI KUPCEV</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Družine z otroki</b> Turisti Družbeno odgovorni posamezniki in podjetja ter lokalna samouprava</p> <p style="text-align: center;">Splošna javnost</p>
<p style="text-align: center;"><b>STRUKTURA STROŠKOV</b></p> <p>Najemnina oz. obratovalni stroški Administrativni stroški Ureditev lokala Gostinska oprema, pohištvo Zaposleni (usposabljanje, delo) Zaloga Promocija</p>		<p style="text-align: center;"><b>VIRI PRIHODKOV</b></p> <p>Lastna sredstva DGNP Razpisi (socialno podjetništvo, spodbude za zaposlovanje, subvencije) Izposojena sredstva (Zveza gluhih in naglušnih Slovenije) Donacije (podjetja, posamezniki, lokalna samouprava) Prihodki iz dejavnosti</p>		